



**PEMERINTAH KOTA MATARAM**  
**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

Jl. DR. Soedjono Lingkar Selatan (Komplek Perkantoran Pemkot Mataram), Kode Pos : 83116  
Telp. (0370) 6173456 Faks. (0370) 7504426  
E-mail : dukcapil@mataramkota.go.id Website : https://dukcapil.mataramkota.go.id/

**RENCANA AKSI**

PERANGKAT DAERAH : 2.12.00.0.00.15.0000 - DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

NO	SASARAN STRATEGIS OPD	INDIKATOR SASARAN STRATEGIS	TARGET TAHUNAN	PENTAHAPAN				PROGRAM	SASARAN PROGRAM	INDIKATOR PROGRAM	TARGET TAHUNAN	PENTAHAPAN				KEGIATAN	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KEGIATAN	TARGET TAHUNAN	PENTAHAPAN				SUB KEGIATAN	SASARAN SUB KEGIATAN	INDIKATOR SUB KEGIATAN	TARGET TAHUNAN	PENTAHAPAN												PAGU (Rp)		
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4					TW 1	TW 2	TW 3	TW 4					TW 1	TW 2	TW 3	TW 4					B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10	B11	B12			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)				(6)	(7)	(8)	(9)	(10)				(11)	(12)	(13)	(14)	(15)				(16)	(17)	(18)	(19)	(20)												(21)		
1	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik	Indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik ( IKM )	75 %	0	0	0	0	2.12.01 - PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Indeks Kepuasan Pelayanan Disdukcapil Kota Mataram	100 persen	25	25	25	25	2.12.01.2.01 - Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	Indeks Kepuasan Pelayanan Disdukcapil Kota Mataram	Nilai AKIP SKPD	100 %	0	7	80	13	2.12.01.2.01.01 - Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah	Diselesaikannya dokumen perencanaan Kantor	tersusunnya dokumen perencanaan dinas	100 Persen	0	0	0	0	0	10	0	0	70	0	0	20	11.100.000		
2				0	0	0	0					0	0	0	0					0	0	0	0	2.12.01.2.01.06 - Koordinasi dan Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD	tercapainya indikator kinerja SKPD	jumlah indikator kinerja SKPD tercapai	100 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	1.750.000			
3				0	0	0	0					0	0	0	0					0	0	0	0	2.12.01.2.01.07 - Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	Tercapainya indikator SKPD sesuai target	persentase indikator SKPD tercapai sesuai target	100 %	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	4.100.000			
4				0	0	0	0					0	0	0	0					0	0	0	0	2.12.01.2.02 - Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	Indeks Kepuasan Pelayanan Disdukcapil Kota Mataram	2.12.01.2.02.01 - Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN	Terselesaikannya pengajuan gaji dan tunjangan ASN	jumlah pengajuan Gaji dan Tunjangan ASN terselesaikan	100 %	0	0	24	0	0	31	0	0	31	0	0	14	3.959.166.734
5				0	0	0	0					0	0	0	0					0	0	0	0	2.12.01.2.02.02 - Penyediaan Administrasi Pelaksanaan tugas ASN	terselesaikannya pengajuan pelaksanaan administrasi tugas ASN	jumlah pengajuan Administrasi Pelaksanaan tugas ASN terselesaikan	99 %	0	0	26	0	0	26	0	0	26	0	0	21	119.014.620		
6				0	0	0	0					0	0	0	0					0	0	0	0	2.12.01.2.02.05 - Koordinasi dan Penyusunan Laporan Keuangan Akhir Tahun SKPD	tersusunnya laporan akhir tahun	Terlaksananya penyusunan Laporan keuangan akhir tahun	100 %	0	0	0	0	0	25	0	0	25	0	0	50	1.500.000		
7				0	0	0	0					0	0	0	0					0	0	0	0	2.12.01.2.02.07 - Koordinasi dan Penyusunan Laporan Keuangan Bulanan/ Triwulanan/ Semesteran SKPD	tersusunnya laporan keuangan	Terlaksananya penyusunan Laporan keuangan bulanan / semesteran SKPD	100 %	0	0	0	0	0	0	0	0	50	0	0	50	1.250.000		
8				0	0	0	0					0	0	0	0					0	0	0	0	2.12.01.2.02.08 - Penyusunan Pelaporan dan Analisis Prognosis Realisasi Anggaran	terselesaikannya laporan prognosis SKPD	jumlah laporan prognosis	100 %	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	1.250.000			
9				0	0	0	0					0	0	0	0					0	0	0	0	2.12.01.2.06 - Administrasi Umum Perangkat Daerah	Indeks Kepuasan Pelayanan Disdukcapil Kota Mataram	IKM Sekretariat	99 %	14	18	17	50											3.020.500
10				0	0	0	0					0	0	0	0					0	0	0	0	2.12.01.2.06.02 - Penyediaan Peralatan dan Perlengkapan Kantor	tersedianya peralatan dan perlengkapan kantor	jumlah Peralatan dan Perlengkapan Kantor tersedia	100 %	0	0	1	0	0	25	0	0	26	0	0	48	92.466.305		

NO	SASARAN STRATEGIS OPD	INDIKATOR SASARAN STRATEGIS	TARGET TAHUNAN	PENTAHAPAN				PROGRAM	SASARAN PROGRAM	INDIKATOR PROGRAM	TARGET TAHUNAN	PENTAHAPAN				KEGIATAN	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KEGIATAN	TARGET TAHUNAN	PENTAHAPAN				SUB KEGIATAN	SASARAN SUB KEGIATAN	INDIKATOR SUB KEGIATAN	TARGET TAHUNAN	PENTAHAPAN												PAGU (Rp)
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4					TW 1	TW 2	TW 3	TW 4					TW 1	TW 2	TW 3	TW 4					B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10	B11	B12	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)				(6)	(7)	(8)	(9)	(10)				(11)	(12)	(13)	(14)	(15)				(16)	(17)	(18)	(19)	(20)												(21)
11				0	0	0	0					0	0	0	0				0	0	0	0	2.12.01.2.06.04 - Penyediaan Bahan Logistik Kantor	tersedianya bahan logistik kantor	jumlah bahan logistik kantor tersedia	100 %	0	0	25	0	0	25	0	0	25	0	0	25	4.125.000	
12				0	0	0	0					0	0	0	0				0	0	0	0	2.12.01.2.06.06 - Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-undangan	tersedianya bahan bacaan kantor	jumlah Bahan Bacaan tersedia	100 %	0	0	25	0	0	25	0	0	25	0	0	25	5.400.000	
13				0	0	0	0					0	0	0	0				0	0	0	0	2.12.01.2.06.09 - Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD	terlaksananya rapat koordinasi dan konsultasi terselenggara	jumlah rapat koordinasi dan konsultasi terselenggara	100 %	0	0	24	0	0	12	0	0	10	0	0	54	109.592.000	
14				0	0	0	0					0	0	0	0	2.12.01.2.07 - Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Indeks Kepuasan Pelayanan Disdukcapil Kota Mataram	Persentase pengadaan BMD sesuai ketentuan	100 %	3	48	46	3	2.12.01.2.07.05 - Pengadaan Mebel	terselesaikannya pengadaan mebel kantor	Jumlah mebel diadakan	100 Persen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	6.500.000	
15				0	0	0	0					0	0	0	0				0	0	0	0	2.12.01.2.07.06 - Pengadaan Peralatan dan Mesin Lainnya	terselesaikannya pengadaan peralatan dan mesin kantor	jumlah Peralatan dan Mesin Lainnya diadakan	100 %	0	0	3	0	0	49	0	0	48	0	0	0	172.359.100	
16				0	0	0	0					0	0	0	0	2.12.01.2.08 - Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	indeks Kepuasan Pelayanan Disdukcapil Kota Mataram	Persentase kebutuhan jasa penunjang terpenuhi	100 %	26	27	27	20	2.12.01.2.08.01 - Penyediaan Jasa Surat Menyurat	terarsipnya surat menyurat dengan baik	persentase surat menyurat tersip dengan baik	100 %	0	0	25	0	0	25	0	0	25	0	0	25	4.687.000
17				0	0	0	0					0	0	0	0				0	0	0	0	2.12.01.2.08.02 - Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik	terselesaikannya pembayaran rekening air, listrik, dan telepon	jumlah rekening terselesaikan	100 %	0	0	25	0	0	25	0	0	25	0	0	25	274.932.000	
18				0	0	0	0					0	0	0	0				0	0	0	0	2.12.01.2.08.03 - Penyediaan Jasa Peralatan dan Perlengkapan Kantor	terpeliharanya peralatan dan perlengkapan kantor	jumlah/persentase peralatan dan perlengkapan kantor dalam kondisi baik	100 %	0	0	25	0	0	25	0	0	25	0	0	25	14.820.000	
19				0	0	0	0					0	0	0	0				0	0	0	0	2.12.01.2.08.04 - Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor	terselesaikannya pembayaran jasa pelayanan umum kantor	jumlah pelayanan	100 %	0	0	28	0	0	29	0	0	29	0	0	14	221.887.080	
20				0	0	0	0					0	0	0	0	2.12.01.2.09 - Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Indeks Kepuasan Pelayanan Disdukcapil Kota Mataram	Persentase BMD terpelihara	100 %	9,3	15,8	33,5	41,4	2.12.01.2.09.02 - Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan, Pajak dan Perizinan Kendaraan Dinas Operasional atau Lapangan	terpeliharanya kendaraan dinas kantor	jumlah kendaraan dinas jabatan terpelihara lengkap	100 %	0	0	17	0	0	24	0	0	24	0	0	35	250.001.200
21				0	0	0	0					0	0	0	0				0	0	0	0	2.12.01.2.09.06 - Pemeliharaan Peralatan dan Mesin Lainnya	terpeliharanya kendaraan dan mesin kantor	jumlah Peralatan dan Mesin Lainnya terpelihara	100 %	0	0	0	0	0	28	0	0	28	0	0	44	41.940.000	
22				0	0	0	0					0	0	0	0				0	0	0	0	2.12.01.2.09.09 - Pemeliharaan/R ehabilitasi Gedung Kantor dan Bangunan Lainnya	terpeliharanya bangunan gedung kantor	jumlah Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya terpelihara	100 %	0	0	0	0	0	0	0	0	50	0	0	50	159.965.000	
23	Meningkatnya kualitas pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Cakupan Layanan Administrasi Pendaftaran Kependudukan dan Pencatatan Sipil	87 %	0	0	0	0	2.12.02 - PROGRAM PENDAFTARAN PENDUDUK	Pelayanan Administrasi Kependudukan	Cakupan Layanan Administrasi Kependudukan	100 %	23,6	28,4	28,4	19,6	2.12.02.2.01 - Pelayanan Pendaftaran Penduduk	Cakupan layanan administrasi pelayanan pendaftaran penduduk	Jumlah Penduduk Kota Mataram yang telah memiliki dokumen identitas Kependudukan	100 %	23,6	28,4	28,4	19,6	2.12.02.2.01.01 - Pendataan Penduduk Non Permanen dan Rentan Administrasi Kependudukan	Jumlah Penduduk Kota Mataram yang terdata dalam administrasi kependudukan	Pembuatan aplikasi layanan data penduduk non permanen	100 %	0	0	14	0	0	20	0	0	20	0	0	46	33.847.310

NO	SASARAN STRATEGIS OPD	INDIKATOR SASARAN STRATEGIS	TARGET TAHUNAN	PENTAHAPAN				PROGRAM	SASARAN PROGRAM	INDIKATOR PROGRAM	TARGET TAHUNAN	PENTAHAPAN				KEGIATAN	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KEGIATAN	TARGET TAHUNAN	PENTAHAPAN				SUB KEGIATAN	SASARAN SUB KEGIATAN	INDIKATOR SUB KEGIATAN	TARGET TAHUNAN	PENTAHAPAN												PAGU (Rp)
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4					TW 1	TW 2	TW 3	TW 4					TW 1	TW 2	TW 3	TW 4					B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10	B11	B12	
				(5)								(6)	(7)	(8)	(9)					(10)								(11)	(12)	(13)	(14)	(15)				(16)	(17)	(18)	(19)	
24				0	0	0	0				0	0	0	0				0	0	0	0	2.12.02.2.01.04 - Peningkatan Pelayanan Pendaftaran Penduduk	Sistem pelayanan kependudukan terintegrasi	Sistem Pelayanan Kependudukan Terintegrasi yang solid dan handal	100 %	0	0	23	0	0	30	0	0	30	0	0	17	166.680.540		
25				0	0	0	0				0	0	0	0				0	0	0	0	2.12.02.2.01.05 - Pencatatan, Penatausahaan dan Penerbitan Dokumen Atas Pelaporan Peristiwa Kependudukan	Jumlah surat pindah datang kependudukan yg diterbitkan	Jumlah Surat Pindah Datang Kependudukan yg Diterbitkan	100 %	0	0	30	0	0	30	0	0	30	0	0	10	44.041.930		
26				0	0	0	0				0	0	0	0	2.12.02.2.02 - Penataan Pendaftaran Penduduk	Cakupan layanan administrasi penataan kependudukan	Jumlah Penduduk Kota Mataram yang telah memiliki dokumen identitas Kependudukan	100 %	0	0	95	5	2.12.02.2.02.02 - Pengadaan Dokumen Kependudukan selain Blangko KTP-EI, Formulir, dan Buku Terkait Pendaftaran Penduduk Sesuai dengan Kebutuhan	tersedianya dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Dokumen kependudukan dan Pencatatan Sipil	100 %	0	0	0	0	0	0	0	95	0	0	5	311.800.000		
27				0	0	0	0				0	0	0	0	2.12.02.2.03 - Penyelenggaraan Pendaftaran Penduduk	Cakupan layanan administrasi penyelenggaraan pendaftaran kependudukan	Jumlah Inovasi / Kerjasama dalam Program Pendaftaran Kependudukan	100 %	25	25	25	25	2.12.02.2.03.02 - Pelayanan Secara Aktif Pendaftaran Peristiwa Kependudukan dan Pencatatan Peristiwa Penting Terkait Pendaftaran Penduduk	Terlayannya Administrasi Kependudukan kepada seluruh lapisan Masyarakat	Kepemilikan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil	100 %	0	0	25	0	0	25	0	0	25	0	0	25	18.550.000	
28				0	0	0	0	2.12.03 - PROGRAM PENCATATAN SIPIL	Pelayanan Administrasi Pencatatan Sipil	Cakupan Layanan Administrasi Pencatatan Sipil	88 persen	22	22	22	22	2.12.03.2.01 - Pelayanan Pencatatan Sipil	Tercapainya target Penduduk Kota Mataram yang memiliki Dokumen Pencatatan Sipil	Jumlah Penduduk Kota Mataram yang Telah memiliki Dokumen Pencatatan Sipil	100 %	10	22	40	28	2.12.03.2.01.01 - Pencatatan, Penatausahaan dan Penerbitan Dokumen Atas Pelaporan Peristiwa Penting	tercapainya target penduduk kota mataram yang memiliki dokumen catatan sipil	Jumlah Akta Kelahiran yang diterbitkan sesuai target yang ingin dicapai dan begitu pula dengan Akta Perkawinan dan Perceraian yang ingin diterbitkan	100 %	0	0	10	0	0	22	0	0	40	0	0	28	413.338.480
29				0	0	0	0				0	0	0	0	2.12.03.2.02 - Penyelenggaraan Pencatatan Sipil				0	0	0	0	2.12.03.2.01.02 - Peningkatan dalam Pelayanan Pencatatan Sipil	tercapainya target Akta Perubahan Status Anak, Kewarganegaraan dan Kematian yang diterbitkan	Jumlah Akta Perubahan Status Anak, Kewarganegaraan dan Kematian yang diterbitkan	100 %	0	0	14	0	0	16	0	0	60	0	0	10	71.994.620	
30				0	0	0	0				0	0	0	0				0	0	0	0	-					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
31	Meningkatnya kualitas Pengelolaan Data Kependudukan	Cakupan Layanan Informasi Data Kependudukan Terintegrasi	90 %	0	0	0	0	2.12.04 - PROGRAM PENGELOLAAN INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN	Meningkatnya Pengelolaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan dan Akses Pemanfaatan Data	Cakupan Pengelolaan Data Kependudukan yang Akurat dan Mudah Diakses	88 %	22	22	22	22	2.12.04.2.01 - Pengumpulan Data Kependudukan dan Pemanfaatan dan Penyajian Database Kependudukan	terkelolanya sistem informasi administrasi kependudukan dan pemanfaatan data kependudukan	Cakupan pengelolaan sistem informasi administrasi kependudukan dan pemanfaatan data kependudukan	100 %	0	12	0	88	2.12.04.2.01.01 - Pengolahan dan Penyajian Data Kependudukan	tersedianya laporan data kependudukan	Laporan Data Kependudukan	100 %	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	88	20.969.750
32				0	0	0	0				0	0	0	0	2.12.04.2.02 - Penataan Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan	tertatanya sistem informasi administrasi kependudukan dan pemanfaatan data kependudukan	Tersedianya Sistem Informasi Administrasi Kependudukan	100 %	24	30	30	16	2.12.04.2.02.01 - Penyusunan Tata Cara Perencanaan, Pelaksanaan, Pemantauan, Evaluasi, Pengendalian, dan Pelaporan Penyelenggaraan Adminduk Terkait Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan	adanya sistem Perencanaan, Pelaksanaan, Pemantauan, Evaluasi, dan Pengendalian Urusan Administrasi Kependudukan	Sistem Perencanaan, Pelaksanaan, Pemantauan, Pengendalian Urusan Administrasi Kependudukan	100 %	0	0	24	0	0	30	0	0	30	0	0	16	64.791.930	

NO	SASARAN STRATEGIS OPD	INDIKATOR SASARAN STRATEGIS	TARGET TAHUNAN	PENTAHAPAN				PROGRAM	SASARAN PROGRAM	INDIKATOR PROGRAM	TARGET TAHUNAN	PENTAHAPAN				KEGIATAN	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KEGIATAN	TARGET TAHUNAN	PENTAHAPAN				SUB KEGIATAN	SASARAN SUB KEGIATAN	INDIKATOR SUB KEGIATAN	TARGET TAHUNAN	PENTAHAPAN												PAGU (Rp)		
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4					TW 1	TW 2	TW 3	TW 4					TW 1	TW 2	TW 3	TW 4					B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10	B11	B12			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)				(6)	(7)	(8)	(9)	(10)				(11)	(12)	(13)	(14)	(15)				(16)	(17)	(18)	(19)	(20)												(21)		
33				0	0	0	0					0	0	0	0	2.12.04.2.03 - Penyelenggaraan Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan	Laporan data kependudukan	Tersedianya Data Kependudukan	99,9 %	20,8	20,8	46,4	11,9	2.12.04.2.03.05 - Sosialisasi Terkait Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan	terselenggaranya sosialisasi urusan administrasi kependudukan	Jumlah peserta sosialisasi penyelenggaraan urusan administrasi kependudukan	100 %	0	0	26	0	0	26	0	0	40	0	0	8	85.135.000		
34				0	0	0	0					0	0	0	0	2.12.04.2.03.06 - Kerja Sama dengan Organisasi Kemasyarakatan dan Perguruan Tinggi						0	0	0	0	2.12.04.2.03.06 - Kerja Sama dengan Organisasi Kemasyarakatan dan Perguruan Tinggi	terselenggaranya kerjasama dengan beberapa mitra/stakeholder	Jumlah mitra yang terlibat dalam kerjasama	100 %	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	14.675.000
35				0	0	0	0					0	0	0	0	2.12.04.2.03.07 - Komunikasi, Informasi, dan Edukasi kepada Pemangku Kepentingan dan Masyarakat						0	0	0	0	2.12.04.2.03.07 - Komunikasi, Informasi, dan Edukasi kepada Pemangku Kepentingan dan Masyarakat	Adanya Akses Layanan Informasi dan Edukasi Kepada Pemangku Kepentingan dan Masyarakat	Kemudahan Akses Layanan Informasi dan Edukasi Kepada Pemangku Kepentingan dan Masyarakat	100 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	5.220.000	
36				0	0	0	0	2.12.05 - PROGRAM PENGELOLAAN PROFIL KEPENDUDUKAN	Terwujudnya penyusunan profil kependudukan	Tersusunnya Laporan Profil data perkembangan Kependudukan	91 %	22,75	22,75	22,75	22,75	2.12.05.2.01 - Penyusunan Profil Kependudukan	Tersusunnya Laporan Profil data perkembangan Kependudukan	Tersusunnya Profil Kependudukan	100 %	0	25	25	50	2.12.05.2.01.01 - Penyediaan Data Kependudukan Kabupaten/Kota	Terwujudnya Data Kependudukan Kabupaten/Kota	Tersedianya Data Kependudukan Kabupaten/Kota	100 %	0	0	0	0	0	25	0	0	25	0	0	50	10.000.000		
<b>J U M L A H</b>																											6.721.871.099															

Kota Mataram, 24/03/2023  
Kepala DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

**H. Amran M. Amin, S.Sos**  
NIP. 196406031986031024