



PEMERINTAH KOTA MATARAM

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPILJalan Dr. Soejono, Kompleks Perkantoran Pemerintah Kota Mataram
Telepon : (0370) 6173456, Pos-el: dukcapil@mataramkota.go.id

Laman: dukcapil.mataramkota.go.id

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA MATARAM
TAHUN 2025**

Periode: Triwulan I (Januari - Maret)

No.	Tanggal	Pelapor	Aduan	Tindak Lanjut	Keterangan
1	03/01/2025	Rini Susanti	Menanyakan informasi persyaratan untuk mengajukan permohonan SKPWNI	Menginformasikan persyaratan permohonan SKPWNI kepada pelapor	Selesai ditindaklanjuti
2	03/01/2025	Baiq Suji Lidya Tri Wardani	Pelapor mengadukan kendala NIK yang tidak terdata pada saat registrasi akun tenaga kesehatan	Aduan diteruskan ke bidang PIAK dan telah dilakukan sinkronisasi oleh operator	Selesai ditindaklanjuti
3	06/01/2025	Humaida Isti	Menanyakan informasi persyaratan perekaman KTP-el dan ketersediaan blangko	Memberikan informasi terkait persyaratan Perekaman KTP-el dan ketersediaan blangko	Selesai ditindaklanjuti
4	07/01/2025	Eep Mustofa	Menanyakan informasi persyaratan untuk mengajukan permohonan SKPWNI	Menginformasikan persyaratan permohonan SKPWNI kepada pelapor	Selesai ditindaklanjuti
5	13/01/2025	Ni Desak Ketut Fujika Dewi	Menanyakan informasi persyaratan untuk mengajukan permohonan SKPWNI	Menginformasikan persyaratan permohonan SKPWNI kepada pelapor	Selesai ditindaklanjuti
6	13/01/2025	Nova Itasari	Menanyakan prosedur pencetakan KTP yang hilang/rusak	menyampaikan informasi terkait pencetakan KTP-el yang hilang/rusak	Selesai ditindaklanjuti
7	13/01/2025	Lalu Ikhwani Rosadi	Menanyakan informasi persyaratan penerbitan KK untuk pasangan yang baru menikah	Menyampaikan informasi persyaratan penerbitan KK bagi pasangan baru menikah	Selesai ditindaklanjuti
8	20/01/2025	Muhammad Zulkan	Menanyakan informasi persyaratan untuk mengajukan permohonan SKPWNI	Menginformasikan persyaratan permohonan SKPWNI kepada pelapor	Selesai ditindaklanjuti
9	20/01/2025	Hardi Manurung	Menanyakan informasi persyaratan untuk mengajukan permohonan SKPWNI	Menginformasikan persyaratan permohonan SKPWNI kepada pelapor	Selesai ditindaklanjuti
10	21/01/2025	Ariya Wibawa	Pelapor mengadukan kendala Nomor KK yang belum sinkron	Aduan diteruskan ke bidang PIAK dan telah dilakukan sinkronisasi oleh operator	Selesai ditindaklanjuti
11	21/01/2025	Roni Abdani	Mengadukan modus penipuan aktivasi Identitas Kependudukan Digital	Menginformasikan perihal layanan IKD dan menghimbau untuk berhati-hati terhadap segala bentuk modus penipuan yang mengatasnamakan Dinas Dukcapil Kota Mataram	Selesai ditindaklanjuti
12	22/01/2025	Rudik Tri Handoko	Menanyakan informasi persyaratan untuk mengajukan permohonan SKPWNI	Menginformasikan persyaratan permohonan SKPWNI kepada pelapor	Selesai ditindaklanjuti
13	23/01/2025	Wayan Widi	Mengadukan modus penipuan aktivasi Identitas Kependudukan Digital	Menginformasikan perihal layanan IKD dan menghimbau untuk berhati-hati terhadap segala bentuk modus penipuan yang mengatasnamakan Dinas Dukcapil Kota Mataram	Selesai ditindaklanjuti
14	23/01/2025	Winda	Mengadukan modus penipuan aktivasi Identitas Kependudukan Digital	Menginformasikan perihal layanan IKD dan menghimbau untuk berhati-hati terhadap segala bentuk modus penipuan yang mengatasnamakan Dinas Dukcapil Kota Mataram	Selesai ditindaklanjuti
15	23/01/2025	Dian Indrayani	Menanyakan prosedur penggantian tanda tangan pada KTP-el	Menyampaikan informasi yang dibutuhkan oleh pelapor	Selesai ditindaklanjuti
16	23/01/2025	Wawan Febrian	Menanyakan informasi persyaratan penerbitan akta kelahiran	Menyampaikan informasi persyaratan penerbitan akta kelahiran	Selesai ditindaklanjuti
17	02/02/2025	Ryan Setiawan	Menanyakan informasi mengenai persyaratan pencetakan ulang KK yang hilang	Menyampaikan informasi persyaratan pencetakan ulang KK yang hilang	Selesai ditindaklanjuti
18	03/02/2025	Fratama Wahyu	Pelapor mengadukan data administrasi kependudukan yang tidak sinkron pada data kepesertaan BPJS	Aduan diteruskan ke bidang PIAK dan telah dilakukan sinkronisasi oleh operator	Selesai ditindaklanjuti
19	06/02/2025	Mohammad Dhany Putra Prakasa	Pelapor memohon bantuan pengecekan nomor akta kelahiran	Aduan diteruskan ke bidang PIAK, telah dilakukan validasi permohonan oleh operator dan penyampaian data nomor akta kelahiran dimaksud kepada pelapor	Selesai ditindaklanjuti
20	12/02/2025	I Made Dwi Andika Saputra	Pelapor menanyakan tata cara pencetakan dokumen KK secara online	Menyampaikan informasi tata cara pengajuan permohonan hingga pencetakan KK secara online melalui aplikasi IKD	Selesai ditindaklanjuti
21	12/02/2025	Arna Ramdhany	Menanyakan informasi persyaratan untuk mengajukan permohonan SKPWNI	Menginformasikan persyaratan permohonan SKPWNI kepada pelapor	Selesai ditindaklanjuti
22	13/02/2025	Nanda	Menanyakan informasi persyaratan penerbitan KK untuk pasangan yang baru menikah	Menyampaikan informasi persyaratan penerbitan KK bagi pasangan baru menikah	Selesai ditindaklanjuti
23	18/02/2025	Miftahul Hayatun Fadillah	Pelapor mengadukan data administrasi kependudukan yang tidak sinkron pada data kepesertaan BPJS	Aduan diteruskan ke bidang PIAK dan telah dilakukan sinkronisasi oleh operator	Selesai ditindaklanjuti

24	24/02/2025	Nora Anggraeni	Pelapor menanyakan informasi persyaratan perbaikan data nama orang tua pada kartu keluarga	Menyampaikan informasi yang dibutuhkan oleh pelapor	Selesai ditindaklanjuti
25	26/02/2025	Aisha Aziza	Pelapor menanyakan informasi persyaratan mengurus akta kematian	Menyampaikan informasi yang dibutuhkan oleh pelapor	Selesai ditindaklanjuti
26	04/03/2025	Risty	Pelapor menanyakan informasi persyaratan penerbitan akta kelahiran bagi orang dewasa	Menyampaikan informasi yang dibutuhkan oleh pelapor	Selesai ditindaklanjuti
27	04/03/2025	Ian Eka Wijaya	Pelapor menanyakan informasi persyaratan mengurus akta perkawinan	Menyampaikan informasi yang dibutuhkan oleh pelapor	Selesai ditindaklanjuti
28	05/03/2025	Ayu Pratiwi	Pelapor menanyakan informasi persyaratan pencetakan KTP luar daerah	Menyampaikan informasi yang dibutuhkan oleh pelapor	Selesai ditindaklanjuti
29	10/03/2025	Ami	Pelapor menanyakan informasi persyaratan pencetakan ulang KTP yang hilang/rusak	Menyampaikan informasi yang dibutuhkan oleh pelapor	Selesai ditindaklanjuti
30	10/03/2025	Yulianingsih	Menanyakan informasi persyaratan untuk mengajukan permohonan SKPWNI	Menginformasikan persyaratan permohonan SKPWNI kepada pelapor	Selesai ditindaklanjuti
31	11/03/2025	Aditya A. M.	Menanyakan informasi persyaratan untuk mengajukan permohonan SKPWNI	Menginformasikan persyaratan permohonan SKPWNI kepada pelapor	Selesai ditindaklanjuti
32	11/03/2025	Anifatul	Menanyakan informasi persyaratan untuk mengajukan permohonan SKPWNI	Menginformasikan persyaratan permohonan SKPWNI kepada pelapor	Selesai ditindaklanjuti
33	13/03/2025	Zainul Arifin	Pelapor menanyakan informasi terkait permohonan pencetakan KTP yang sudah diajukan sebelumnya namun belum diambil	Menyampaikan kepada pelapor bahwa KTP-el yang bersangkutan sudah dicetak dan dapat diambil di loket pengambilan dokumen	Selesai ditindaklanjuti
34	13/03/2025	Alya N.	Pelapor menanyakan informasi persyaratan pencetakan ulang KIA bagi anak yang sudah berusia lebih dari 5 tahun	Menyampaikan informasi yang dibutuhkan oleh pelapor	Selesai ditindaklanjuti
35	27/03/2025	Makdis Sari	Pelapor menanyakan informasi persyaratan pencetakan ulang KTP yang hilang/rusak	Menyampaikan informasi yang dibutuhkan oleh pelapor	Selesai ditindaklanjuti

Mataram, 8 April 2025
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kota Mataram,



Dr. H. Mansur, S.H., M.H.
NIP 197012312002121035